

## **Datenschutzerklärung der AWO-Kindertagespflege Kreisverband München-Land e.V. (Stand: Dezember 2020)**

### **1. Allgemeines**

„Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“. (Art. 4, Abs. 1 DSGVO).

Auf den Schutz von personenbezogenen Daten legt die AWO-Kindertagespflege Kreisverband München-Land e.V. großen Wert. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bayerischen Datenschutzgesetz (BayDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AWO-Kindertagespflege sowie die sorgfältig ausgewählten Dienstleister sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung: Lutz Wehner  
E-Mail: [datenschutz@awo-kvmucl.de](mailto:datenschutz@awo-kvmucl.de)

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auch auf den Internetseiten des Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz [www.datenschutz-bayern.de](http://www.datenschutz-bayern.de).

### **2. Kursanmeldung, Online-Kursbuchung und Online-Registrierung**

Zum Zweck der Durchführung von Kursbuchungen (Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung) und für die damit verbundenen Servicedienste (z.B. Sicherstellung der zwischen Ihnen und uns bestehenden Korrespondenz) erheben, speichern und verarbeiten wir während des Anmelde-, Bestell- und Buchungsvorgangs personenbezogene Daten. Die im Anmeldeformular abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten und freiwillig anzugebenden statistischen Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie ggf. Ermäßigungsnachweis) kann kein Vertrag geschlossen werden.

Ihr Geburtsdatum erheben wir, um sicherzustellen, dass Sie volljährig sind, bzw. bei Minderjährigkeit etwaige Vorkehrungen zu treffen. Die Abfrage Ihrer Telefonnummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können.

Ohne Ihre Einwilligung wird die AWO-Kindertagespflege Ihre personenbezogenen Daten nicht für Zwecke der Werbung oder Meinungsforschung nutzen.

Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen. Wir erheben sie selbstverständlich anonymisiert und ausschließlich für statistische Zwecke, um unser Angebot zu optimieren. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist nicht möglich.

Durch Angabe von IBAN, Name und Vorname sowie Adresse des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Wenn Sie uns die erforderlichen Bankdaten nicht bereitstellen, erfolgt keine Lastschrift und Sie müssen die Zahlung des Kursbeitrags anderweitig veranlassen.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich auf Rechnern des AWO KV München-Land verarbeitet, die von externen IT-Dienstleistern gewartet und gehostet werden. Die Daten werden digital über Software-Lösungen externer Anbieter, wie Computer Bauer verarbeitet. Diese Daten liegen auf deren Computersystemen vor und werden nach DSGVO verarbeitet.

### **2.1 Anmeldebestätigung per E-Mail**

Wir informieren Sie hiermit, dass Sie bei Online-Buchungen, telefonischer oder schriftlicher Anmeldung die Anmeldebestätigung und die Rechnung derzeit unverschlüsselt per E-Mail erhalten.

### **3. Speicherdauer und Löschung**

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger, also gewünschter Post (Werbung/Teilnahme an Umfragen) gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht, es sei denn, Sie haben uns anderweitig eine Einwilligung zur längeren Speicherung erteilt.

Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

### **4. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Zur Vorbereitung von Kursinhalten und -materialien erhalten die jeweiligen Kursleitungen eine Teilnehmerliste, auf der ausschließlich Ihr Vor- und Nachname vermerkt ist, und nur in Ausnahmefällen (z.B. in kurzfristigen Vertretungsfällen) per unverschlüsselter E-Mail und in Papierform. Wir geben darüber hinaus Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer nur dann an die jeweilige Kursleitung zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Kontaktaufnahme für die Terminvereinbarungen sowie bei sehr kurzfristigen Änderungen (z.B. Wetterverhältnisse für das Stattfinden einer Exkursion).

Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Zertifikat des Bundesverbandes für Kindertagespflege) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung.

Eine Weitergabe Ihrer Daten kann grundsätzlich an Partnerunternehmen der AWO-Kindertagespflege erfolgen, soweit dies zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung erforderlich ist:

- Werden für den Zahlungsvorgang Zahlungsdienste in Anspruch genommen, werden Ihre Daten an die genutzten Zahlungsintermediäre weitergegeben. Selbiges gilt mit Blick auf die mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitute.
- Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zur Vertragserfüllung verwendet und nicht weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir dazu gesetzlich oder durch Gerichtsbeschluss berechtigt oder verpflichtet sind (z.B. bei Strafverfahren) oder Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

## 5. Kontaktaufnahme

Sie können für Anfragen unser Online-Kontaktformular nutzen, das SSL-verschlüsselt ist und somit auf dem Übertragungsweg vor dem Zugriff Dritter gesichert ist.

Wenn Sie uns eine E-Mail oder eine Nachricht per Kontaktformular senden, so erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist. Wir behandeln Ihre Daten entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzrechts und treffen generell größtmögliche Vorkehrungen für deren Sicherheit. Sie können sich jederzeit über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren: [datenschutz@awo-kvmucl.de](mailto:datenschutz@awo-kvmucl.de)

Informationen, die Sie per elektronischer Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

Wir setzen Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

## 6. Newsletter

Mit der Anmeldung zu einer Fortbildung/Ausbildung erteilen Sie folgende Erklärung: „Ich bin damit einverstanden, dass mich die AWO-Kindertagespflege Kreisverband München-Land e.V. per E-Mail regelmäßig über das aktuelle und zukünftige Programm informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen.“