

Jahresbericht **SozialService 2025** für den Landkreis München



Soziales Wohnraummanagement für Vermietergesellschaften

*Mietverhältnisse sichern.
Außenstände reduzieren.
Konflikte konstruktiv lösen.
Verwaltungsaufwand senken.*

Ihr Mehrwert als Vermieter:

- ✓ Prävention statt Kündigung.
- ✓ Weniger Mietausfälle.
- ✓ Professionelle Konfliktlösung.
- ✓ Entlastung Ihrer Verwaltung.
- ✓ Datenschutzkonforme Kooperationsmodelle.



Werden Sie Kooperationspartner der FOL

Unser Ansatz

Wir unterstützen Ihre Mieter frühzeitig, wenn

- Mietrückstände entstehen
- Nebenkosten nicht beglichen werden
- Konflikte im Mietverhältnis auftreten

So funktioniert die Kooperation

- ① Meldung durch Sie als Vermieter
- ② Kontaktaufnahme mit dem Mieter
- ③ Sozialpädagogische Klärung
- ④ Transparente Rückmeldung an Sie

*Die Zusammenarbeit erfolgt
lösungsorientiert, transparent und in enger
Abstimmung mit Ihnen.*

Haben wir Interesse geweckt?
Kontaktieren Sie uns & wir
besprechen eine gemeinsame
Zusammenarbeit.

AWO München-Landkreis e.V.
Wohnungsnotfallhilfe
Balanstraße 55
81541 München
☎ 089/40 28 79 720
✉ wohnungsnotfallhilfe@awo-kvmucl.de



Die Kooperation ist für Vermieter kostenfrei.

Inhalt

Fachbereich AWO SozialService



Vorwort Inge Brümmer – AWO München Stadt	5
Thema: 5 Jahre AWO Schuldner- u. Insolvenzberatung & 10 Jahre Migrationsberatung	6

Wohnungs notfallhilfe **Fachbereichsleitung Stefan Wallner**

Wohnungsnotfallhilfe	8
> Kooperationspartner und Spender	8
Präventiv bei drohendem Wohnraumverlust FOL	9
> Bürger, die die Beratung wahrnehmen	11
> Unterstützungsumfang	12
> Statistische Auswertung und Wirtschaftlichkeitsberechnung	13
> Kostenträger	14
> Auswertung der Gemeinden	15
Unterstütztes Wohnen UW	23
> Kostenträger	23
> Bürger, die die Beratung wahrnehmen	24
> Unterstützungsumfang	25
> Statistische Auswertung	25
> Auswertung aller Träger	26
> Messie-Syndrom in der Wohnungsnotfallhilfe	26
Wohnungslosenberatung WL – Eine etwas andere Statistik!	27
> Gesamtzahl untergebrachter Personen	28
> Bürger, die die Beratung wahrnehmen	29
> Unterstützungsumfang	31
> Tätigkeitsschwerpunkt	31
> Statistische Gesamtauswertung aller Gemeinden/Städte	36

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen wertschätzend für alle Geschlechter.

IMPRESSUM

AWO SozialService
Wohnungsnotfallhilfe
Balanstraße 55
www.awo-kvmucl.de

**AWO SozialService
Fachbereichsleitung:**
Stefan Wallner, Stefanie Sonntag, Moritz Geisel

Träger:
AWO Kreisverband München-Land e.V.

Vorstand:
Michael Germayer und Diana Klöpfer

Redaktion und Logo:
Stefan Wallner

Bilder:
AWO Kreisverband München-Land e.V.,
S. 26 Miet-Map: Immobilienscout24,
Sprennetter/Jan. 2026

Titel: Adobe Stock – styleuneeed

Gestaltung:
Umschlag und Innenteil:
grafik und illustration christine kühn
www.grafik-kuehn.de


Druck:
Druckerei und Verlag Alfred Hintermaier
Auflage: 150

Inhalt

Fachbereichsleitung Stefanie Sonntag

Betreuungs  verein	38
> Rückblick	38
> Statistische Auswertung	39

 Familienzentrum Alte Apotheke	40
--	----

 Schuldner- und Insolvenzberatung	42
> Rück- und Ausblick	43
> Bürger, die die Beratung wahrnehmen	44
> Präventionsarbeit	45

 Seniorenbegegnungszentrum	47
--	----

Vorstand Diana Klöpfer

 Klawotte	49
---	----

Fachbereichsleitung Moritz Geisel

Migration & Integration	52
--	----

Vorwort

Herzlichen Glückwunsch zu 5 Jahren AWO Schuldner- und Insolvenzberatung!

Liebe Leser,
liebe Freunde und Förderer
der AWO Schuldner- und Insolvenzberatung,

Fünf Jahre sind im Vergleich zur über hundertjährigen Geschichte der Arbeiterwohlfahrt nur eine kurze Zeitspanne – und doch markieren sie für die Beratungsstelle im Landkreis München einen Meilenstein von unschätzbarem Wert.

Die Schuldner- und Insolvenzberatung der Arbeiterwohlfahrt im Landkreis München hat sich in dieser kurzen Zeit zu einer unverzichtbaren Anlaufstelle in der Region entwickelt.

Als vor fünf Jahren der Grundstein für dieses kostenlose Angebot gelegt wurde, geschah es aus der festen Überzeugung heraus, dass finanzielle Not kein individuelles Scheitern ist, sondern eine gesellschaftliche Herausforderung, die professionelle Solidarität verdient.

Heute blickt die AWO auf ein halbes Jahrzehnt zurück, in dem weit mehr als nur Zahlen und Akten gesichtet wurden. Die Beratungskräfte haben für die Ratsuchenden neue Perspektiven eröffnet. Schuldnerberatung bedeutet, Menschen in schwierigen finanziellen Lebenslagen nicht nur bürokratisch, sondern menschlich zu unterstützen.

Überschuldung bedeutet oft mehr als nur rote Zahlen auf dem Konto. Sie bedeutet schlaflose Nächte, Scham und den Rückzug aus dem sozialen Leben.

Schulden bringen oft soziale Isolation, Scham und existenzielle Ängste mit sich. In den Beratungsgesprächen haben die Bürger des Landkreises in den vergangenen fünf Jahren erlebt, wie aus lähmender Resignation wieder Mut wurde. Ob durch die Begleitung in die Privatinsolvenz, die Verhandlung mit Gläubigern oder die schlichte Strukturierung des Haushaltsbudgets: Das Ziel war und ist es, Menschen ihre finanzielle und psychische Handlungsfähigkeit zurückzugeben.

Möglich wurde dieses existenzsichernde Angebot im Landkreis und an vielen anderen Orten in ganz Bayern, nachdem der Freistaat in 2019 - mit der sogenannten „Delegation“ der Insolvenzberatung auf die Kommunen- eine stabile finanzielle Basis für die Träger von Schuldnerberatungen schuf.

In diesem Sinne leisten die Beratungskräfte täglich Arbeit, die weit über das bloße Ausfüllen von Formularen hinausgeht. Sie hören zu, sie entwickeln gemeinsam mit den Betroffenen neue Perspektiven und geben ihnen ihre Würde zurück. Mit Fachkompetenz und unermüdlicher Empathie wird täglich „Erste Hilfe für die Seele und den Geldbeutel“ geleistet.



Schuldnerberatung ist ein wesentlicher Pfeiler sozialer Arbeit. Sie hilft nicht nur dem Einzelnen, sondern wirkt präventiv in die Gesellschaft hinein.

Fast zeitgleich mit Eröffnung der Beratungsstelle gab es zusätzliche Herausforderungen zu überwinden. Die Begleiterscheinungen der Corona-Epidemie machten sich nicht nur organisatorisch als Kontaktbeschränkungen bemerkbar. Im Laufe der Zeit zeigten sich finanzielle Engpässe und Sorgen auch bei den Klienten, die bis dahin ein gutes Auskommen hatten.

Als damalige Leiterin der Schuldner- und Insolvenzberatung von AWO und DGB in der Stadt München konnte ich beim Aufbau der Beratungsstelle mein Fachwissen einbringen und organisatorische Tipps geben.

Ich freue mich, dass fünf Jahre Engagement, Geduld und Fachwissen vielen Menschen einen Neuanfang ermöglicht haben. Zu diesem Jubiläum gratuliere ich herzlich!

Auch im Namen der Arbeiterwohlfahrt im Kreisverband München-Stadt wünsche ich für die kommenden Jahre der Beratungsstelle weiterhin den notwendigen langen Atem, engagierte Mitarbeitende und stets offene Türen für die Menschen, die Ihre Hilfe benötigen.

*Inge Brümmer
Ehemalige Leitung der Schuldner- und Insolvenzberatung
von AWO München Stadt*

Klawotten des AWO Kreisverbandes München-Land e.V.

Für die Klawotten des AWO Kreisverbandes München-Land e.V. war 2025 ein Jahr des Aufbruchs, der Bewegung und des Zusammenhalts. Veränderungen in den Standorten, neue Strukturen und zusätzlicher Schwung im Bereich Logistik prägten die Arbeit in allen sechs Einrichtungen: In Unterschleißheim, Unterhaching, Ottobrunn, Martinsried und Gauting (Landkreis Starnberg) sowie der bis Ende 2025 bestehenden Klawotte Kinder & Kreativ in Ottobrunn.

Seit der Eröffnung der ersten Klawotte in Ottobrunn vor über 15 Jahren hat sich aus einer kleinen Idee ein tragfähiges soziales und nachhaltiges Erfolgsmodell entwickelt. Die Klawotten sind heute Orte, an denen nachhaltiges Handeln, soziale Verantwortung und menschliche Begegnung gemeinsam gelebt werden.

Neue Klawotte Gauting – Abschied und Neuanfang

Ein besonders prägendes Ereignis war der Wasserschaden in der alten Klawotte Gauting, der einen schnellen Umzug erforderlich machte. Dank des tatkräftigen Einsatzes von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen konnte der Übergang in die neue Klawotte am Pippinplatz 1 erfolgreich realisiert werden.

Die modernen, hellen Räume bieten bessere Arbeitsbedingungen und eine freundlichere Atmosphäre für Kundinnen und Kunden. Die Gautinger Klawotte ist so zu einem lebendigen Treffpunkt und zentralen Bestandteil im Ort geworden.



Leitungswechsel in der Klawotte Unterschleißheim

In Unterschleißheim übernahm 2025 Elisa Stowe die Leitung der Klawotte. Mit frischen Ideen und großem Engagement hat sie das Team neu belebt und insbesondere die Ehrenamtsarbeit weiter gestärkt. Durch ihre offene und strukturierte Art konnten neue Ehrenamtliche gewonnen und bestehende Abläufe verbessert werden. Der Standort profitiert sichtbar von diesem Schwung.



Schließung von Kinder & Kreativ – und ein Ausblick für 2026

Nach vielen Jahren voller Kreativität und großem Engagement musste die Klawotte Kinder & Kreativ in Ottobrunn Ende 2025 aus wirtschaftlichen Gründen schließen. Das Team hatte stets mit viel Einfallsreichtum aus den Räumlichkeiten im Untergeschoss das Beste herausgeholt, jedoch konnten die Einnahmen die hohen Fixkosten letztlich nicht decken. Auch erschwerte es der Standort im Keller, Laufkundschaft zu erreichen. Der Abschied fiel entsprechend schwer – zugleich eröffnet sich jedoch eine neue Perspektive: Ein Teil des Kindersortiments, insbesondere Kleidung und Schuhe, wird ab 2026 in die Klawotte Ottobrunn integriert. Besonders erfreulich ist, dass alle Ehrenamtlichen der Klawotte Kinder & Kreativ mit an den Standort in der Alten Landstraße wechseln konnten. Durch die erweiterte personelle Unterstützung kann dort künftig ein zusätzlicher Öffnungstag (Montag) umgesetzt werden, voraussichtlich ab Frühjahr 2026. Ein herzlicher Dank gilt dem gesamten Team in Ottobrunn für seine Offenheit, Flexibilität und seinen Teamgeist, die diesen nächsten Schritt möglich machen und gleichzeitig das Miteinander in den Klawotten weiter stärken.

Neue Impulse in der Logistik

Ein wichtiger Fortschritt war 2025 die Anschaffung eines neuen Fahrzeugs für die Logistik der Klawotten. Es bildet das Herzstück des innerverbandlichen Warenkreislaufs: Der Transporter ermöglicht den

Das Team

Das hauptamtliche Team der Klawotten besteht aus insgesamt 14 Mitarbeitern – an den Standorten und in der Logistik

UNSERE KLAWOTTEN

- » Ottobrunn
- » Unterhaching
- » Martinsried
- » Unterschleißheim
- » Gauting

ADRESSE/KONTAKT

Alles zu unseren Standorten und Öffnungszeiten unter:
www.klawotte.de



WARENUMLAUF - NUTZUNGSKREISLAUF

Unsere Vorsortierung sichtet alle Sachspenden und entscheidet dann, welche Bestimmung diese haben.

Gute und neuwertige Ware kommt in den Verkauf der Klawotten zum Erhalt des Projekts. Warenüberschuss wird an regionale Projekte (auf Antrag bei uns) oder unsere Kooperationspartner international weitergegeben (Rumänien, Ungarn). Defekte oder verschmutzte Ware wird über die Wertstoffhöfe entsorgt.

DAS EHRENAMT

Die Klawotten sind mit über 200 Engagierten das größte Ehrenamtsprojekt des Kreisverbandes.

Austausch von Ware zwischen den Standorten und übernimmt den regelmäßigen Transport von Spenden nach Rumänien, wo gut erhaltene Textilien und Haushaltswaren Bedürftigen zugutekommen. Damit wurde nicht nur die Effizienz der Logistik verbessert, sondern auch der nachhaltige Gedanke des Projekts gestärkt: Alles, was in den Klawotten nicht verkauft werden kann, wird einer sozialen Weiterverwendung zugeführt, anstatt entsorgt zu werden.

Veränderung in der Fachbereichsleitung

Zum Jahresende 2025 hat sich Angelika Martin von ihrer Rolle als Fachbereichsleitung Klawotten verabschiedet. Über viele Jahre hinweg hat sie mit großem Engagement, Organisationstalent und Herz die Entwicklung der sozialen Secondhand-Läden geprägt. Der Kreisverband München-Land bedankt sich herzlich für ihre wertvolle Arbeit. Gleichzeitig bleibt Angelika Martin dem Kreisverband als Referentin für Ehrenamt erhalten und unterstützt in dieser Funktion weiterhin unsere Ortsvereine mit Anregungen und Projektideen. Mit Spiri Schnabel konnten wir für die Klawotten eine erfahrene Teamleitung gewinnen, die die erfolgreiche Arbeit fortführt und die nächsten Entwicklungsschritte im Zeichen von Nachhaltigkeit und Teamorientierung gestalten wird.

Nachhaltigkeit und soziale Unterstützung

Das Bewusstsein für Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung spielt in den Klawotten eine zentrale Rolle. Was bereits produziert wurde, findet im Kreislauf der Wiederverwendung einen neuen Zweck. Kleidung, Hausrat und Spielwaren werden gespendet, aufgearbeitet und weitergegeben – im Sinne einer gelebten Kreislaufwirtschaft. Nicht verkaufte Ware wird sinnvoll weiterverwertet, insbesondere durch regelmäßige Spendenlieferungen nach Rumänien, wo sie Menschen in schwierigen Lebenssituationen hilft.

So verbinden die Klawotten ökologische Verantwortung mit sozialem Engagement – sie bieten Unterstützung für Menschen mit geringem Einkommen und gleichzeitig eine nachhaltige Alternative zum Neukauf.

Das Ehrenamt in den Klawotten

Mit über 200 Engagierten sind die Klawot-

ten das größte Ehrenamtsprojekt des AWO Kreisverbands München-Land e.V.

Die Ehrenamtlichen übernehmen zahlreiche Aufgaben: von der Spendenannahme über die Sortierung und Auszeichnung der Ware bis hin zum Verkauf und zur Beratung. Der tägliche Durchlauf an Ware ist hoch, und mit viel Sorgfalt und Erfahrung wird jedes Kleidungsstück geprüft, bevor es in die Regale gelangt.

Das Ehrenamt in den Klawotten ist anspruchsvoll, aber erfüllend – geprägt vom Miteinander, von Humor und Wertschätzung. Viele Engagierte sind dabei, weil ihnen Teamarbeit, sozialer Zusammenhalt und der persönliche Beitrag zu einer guten Sache wichtig sind.

In den Klawotten wird in Schichten gearbeitet, meist an drei Öffnungstagen pro Woche. Die Flexibilität in der Zeiteinteilung ermöglicht es, dass das Ehrenamt sich gut in den Alltag integrieren lässt – ein Erfolgsfaktor, der die Stärke der Klawotten-Teams ausmacht.

verWertbar – Das Upcycling-Projekt

Anknüpfend an den Gedanken der Wiederverwertung hat sich das kreative Upcycling-Projekt „verWertbar“ fest etabliert. Ursprünglich in der Klawotte Unterschleißheim entstanden und zuletzt in der Klawotte Kinder & Kreativ verortet, wird das Projekt seit 2025 als Ehrenamtsprojekt in der Putzbrunner Straße 52 weitergeführt, vorerst bis Juni 2026.

Hier entstehen in Handarbeit neue, individuelle Produkte aus gespendeten und wiederverwerteten Materialien, von Taschen über Kissen bis zu dekorativen Wohnaccessoires. Durch dieses Projekt werden Ressourcen geschont, Kreativität gefördert und der Nachhaltigkeitsgedanke auf besonders greifbare Weise verwirklicht.

Ausblick

Nach einem Jahr intensiver Veränderungen sind die Klawotten stärker, vernetzter und zukunftsfähiger denn je. Mit der neuen Logistik, dem starken Rückhalt der Ehrenamtlichen und einem klaren Fokus auf soziale Nachhaltigkeit ist das Projekt bestens aufgestellt.

Die Mission bleibt: Helfen, wo Hilfe gebraucht wird – verantwortungsvoll, nachhaltig und mit Herz.



GEMEINSAM STARK
NOTHILFEFONDS
LANDKREIS MÜNCHEN

IBAN: DE61 7025 0150 0029 6183 86
www.landkreis-muenchen.de/nothilfe

Ihre Spende hilft!

Helfen, wo sonst niemand hilft: Nothilfefonds im Landkreis

Auch im wohlhabenden Landkreis München geraten Menschen in Not – trotz sozialer Hilfen. Für sie gibt es den Nothilfefonds des Landkreises München, der 2021 ins Leben gerufen und heute von der AWO München-Land verwaltet wird. Ziel ist schnelle, unbürokratische Unterstützung für Bürger*innen, die durch alle Raster der gesetzlichen Hilfen fallen.

Mit kleinen Beträgen (meist bis 500€) können wir viel bewirken:

- > Ein Schüler erhielt 60 € für Sicherheitsschuhe und konnte so sein Praktikum absolvieren.
- > Eine bettlägerige Frau bekam 100 € für Sportkleidung, um an einer Reha teilnehmen zu können.

Rund 10.000 € werden jährlich benötigt, um solche Hilfen zu ermöglichen. Jede Spende zählt – bitte unterstützen Sie den Nothilfefonds und helfen Sie, Not zu lindern, wo sonst niemand hilft.

Spendenkonto:

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband München-Land e.V.
IBAN: DE61 7025 0150 0029 6183 86
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg
Verwendungszweck: Nothilfefonds Landkreis München



SoS für den Landkreis München unter einem Dach!

Balanstraße 55
81541 München
Erdgeschoss / 0. Stock

Wohnungsnotfallhilfe



Beratungsangebote – Termine über 089/40 28 79 7-20

- Präventiv bei drohendem Verlust des Wohnraums (FOL)
fol@awo-kvmucl.de
- Beratung für Personen, die wohnungslos untergebracht sind in
Aschheim | Brunnthal | Garching | Gräfelfing | Grünwald | Krailing
| Neuried | Planegg | Pullach | Haar | Höhenkirchen-Siegertsbrunn
| Hohenbrunn | Ismaning | Kirchheim | Neubiberg | Oberhaching
| Ottobrunn | Putzbrunn | Sauerlach | Schäftlarn | Straßlach-Ding-
harting | Taufkirchen | Unterhaching
wl@awo-kvmucl.de
- Unterstütztes Wohnen nach § 67 SGBXII,
(UW) Projekt Messie
uw@awo-kvmucl.de
- Mietrechtsberatung in Kooperation mit Rechtsanwälten

Schuldner- und Insolvenzberatung

Beratungsangebote – Termine über
089/67 20 87-176 | sib@awo-kvmucl.de



- Sie können sich an uns wenden, wenn Sie mit Ihrer finanziellen
Situation überfordert und überschuldet sind.
- Wir unterstützen Sie bei der Sicherung Ihrer existentiellen
Lebensgrundlage.
- Wir beraten Sie bei wirtschaftlichen Problemen, wie z.B. Mietrück-
ständen, Kontenüberziehung oder Kreditschulden sowie bei den
daraus folgenden sozialen Problemen.
- Wir verhandeln mit den Gläubigern über Zahlungsaufschub und/
oder Schuldenregulierung.
- Wir beraten Sie zum Insolvenz- und Restschuldbefreiungs-
verfahren.
- Wir stellen für Sie eine P-Kontobescheinigung aus.

Betreuungsverein



Beratungsangebote – Termine über
089/40 28 79 - 722 | betreuungsverein@awo-kvmucl.de

- Beratung und Vorträge rund um die Erstellung von
Vorsorgevollmachten, Patientenverfügungen etc.
- Beratung zu allen Themen der gesetzlichen Betreuung
- Unterstützung/Beratung von ehrenamtlichen gesetzlichen
Betreuer*Innen

Klawotten

- Gebrauchtwarenkaufhäuser
- Infos zu Standorten und Öffnungszeiten:
www.klawotte.de

Flüchtlings- und Integrationsberatung



- Beratung für Personen, die in Gemeinschafts- oder dezentralen
Unterkünften in den Gemeinden Planegg, Neuried, Gräfelfing, Haar
und Grasbrunn leben, unabhängig von deren Aufenthaltsstatus.
- Anfragen und Terminvereinbarung: asb-planegg@awokvmucl.
de, asb-neuried@awo-kvmucl.de, asb-graefelfing@awokvmucl.de,
asb-haar@awo-kvmucl.de

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer



- Unterstützung und Beratung in allen Anliegen rund um die Integ-
ration von Migrant*innen aus dem gesamten Landkreis.
- Anfragen und Terminvereinbarung: MBE@awo-kvmucl.de

Jugendmigrationsdienst

- Begleitung und Beratung für junge Menschen mit Migrationshin-
tergrund aus den Gemeinden Putzbrunn, Hohenbrunn, Grasbrunn,
Ottobrunn, Neubiberg, Taufkirchen, Gräfelfing, Planegg & Neuried.
- Anfragen und Terminvereinbarung: JMD@awo-kvmucl.de



AWO SozialService
Balanstraße 55
www.awo-kvmucl.de

